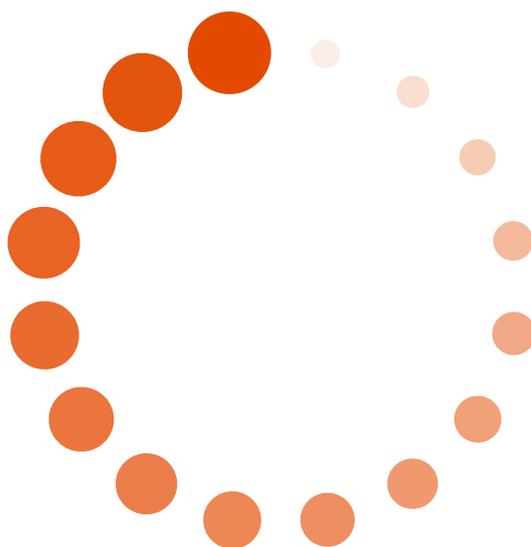


**26 PUESTOS
PARA LA
ADMINISTRACIÓN
DEL FUTURO:
UNA PROPUESTA
PARA EL
SECTOR
PÚBLICO
IDEADA DESDE EL
ÁMBITO MUNICIPAL**



ÍNDICE

Proyecto realizado con la colaboración de las consultoras
CGP (Consultores de Gestión Pública) y Singularity Experts



Singularity Experts

4-5
PRESENTACIÓN

6-7
CIUDADANÍA

8-9
BIG DATA PARA AYUDA SOCIAL

10-11
APRENDIZAJE CON VR Y AR

12-13
ATENCIÓN TECNOLÓGICA AL CIUDADANO

14-15
INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ATENCIÓN AL CIUDADANO

16-17
BLOCKCHAIN PARA GESTIÓN DE IDENTIDAD Y DOCUMENTACIÓN

18-19
RECICLAJE Y PROMOCIÓN PROFESIONAL

20-21
AYUDA SOCIAL

22-23
SALUD COMUNITARIA

24-25
EXPERIENCIAS PARA CIUDADES INTELIGENTES

26-27
SERVICIOS GENERALES

28-29
METODOLOGÍAS ÁGILES

30-31
INNOVACIÓN PÚBLICA

32-33
GOBERNANZA ELECTRÓNICA

34-35
COMPUTACIÓN EN LA NUBE

36-37
INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PROYECTOS PÚBLICOS

38-39
SEGURIDAD DE DATOS

40-41
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE TECNOLOGÍA

42-43
CIBERSEGURIDAD

44-45
DATOS Y HACIENDA PÚBLICA

46-47
TERRITORIO

48-49
TURISMO INTELIGENTE

50-51
RESCATE Y SEGURIDAD CON ROBOTS

52-53
TECNOLOGÍA PARA SEGURIDAD CIUDADANA

54-55
TECNOLOGÍA PARA CIUDADES INTELIGENTES

56-57
ESTRATEGIA ENERGÉTICA

58-59
DRONES PARA LA GESTIÓN DEL TERRITORIO

60-61
IOT PARA VIGILANCIA Y PREVENCIÓN

62-63
MOVILIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO

**26 PUESTOS
PARA LA
ADMINISTRACIÓN
DEL FUTURO:
UNA PROPUESTA
PARA EL
SECTOR
PÚBLICO
IDEADA DESDE EL
ÁMBITO MUNICIPAL**



PRESENTACION

En las últimas décadas, varios factores han provocado cambios significativos en la sociedad: el envejecimiento de la población, la digitalización, el cambio climático, la globalización, la crisis o la irrupción de una pandemia mundial son algunos de los elementos que exigen a la Administración Pública una redefinición de sus funciones, estructuras y funcionamiento. A ello se une un cambio en la ciudadanía, en su manera de relacionarse con la Administración, dando lugar a nuevas dinámicas, servicios, herramientas y procedimientos que deben integrarse en un nuevo concepto de servicio público.

Este escenario de cambio hace necesario definir qué modelo de estructura y organización es el más adecuado para responder a dichas necesidades; y dicho modelo precisará de las personas como eje fundamental para afrontar este reto: no sólo el perfil profesional de los empleados públicos debe cambiar, integrando nuevas competencias que ahora se antojan como indispensables, sino que la propia estructura de recursos humanos de la Administración debe también reformularse, para dar cabida a nuevos perfiles profesionales que permiten actualizar el catálogo de servicios que la Administración ofrece a sus ciudadanos.

Con este objetivo, el Ayuntamiento de Castro Urdiales, dentro del marco del proyecto *Smart People Castro Urdiales* —proyecto seleccionado dentro de la Convocatoria PIA 2019 de la Fundación Coteç—, ha desarrollado un estudio para identificar los nuevos puestos de trabajo que han de incorporarse a la estructura municipal, definiendo las responsabilidades, funciones, capacidades y conocimientos necesarios para los mismos.

Lejos de convertirse en un modelo cerrado a seguir, los puestos y perfiles definidos desde esta administración local ofrecen una referencia para abordar la transformación de la Administración Pública, en su conjunto, en el proceso de modernización y anticipación del futuro.

“Las instituciones públicas van a recibir un doble impacto: por una parte, los cambios económicos, sociales y políticos van a alterar las competencias y el papel que debe desempeñar la Administración pública del futuro. Por otra parte, la inteligencia artificial y la robótica van a generar una enorme transformación en la organización interna de la Administración pública”

Carles Ramió, 2019

CIU DADA NÍA

Entender la Administración como un servicio público exige colocar a la ciudadanía como eje vertebral de todo su funcionamiento: fortalecimiento de servicios comunitarios, nuevas herramientas de comunicación con la ciudadanía, gestión de experiencias ciudadanas derivadas de la digitalización, así como utilización de tecnología emergente para la coordinación y optimización de ayudas sociales, son algunas de las demandas que la Administración ha de gestionar para lograr el objetivo de servicio público que representa.

4-5
PRESENTACIÓN

6-7
CIUDADANÍA

8-9
BIG DATA PARA AYUDA SOCIAL

10-11
APRENDIZAJE CON VR Y AR

12-13
ATENCIÓN TECNOLÓGICA AL CIUDADANO

14-15
INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ATENCIÓN AL CIUDADANO

16-17
BLOCKCHAIN PARA GESTIÓN DE IDENTIDAD Y DOCUMENTACIÓN

18-19
RECICLAJE Y PROMOCIÓN PROFESIONAL

20-21
AYUDA SOCIAL

22-23
SALUD COMUNITARIA

24-25
EXPERIENCIAS PARA CIUDADES INTELIGENTES

26-27
SERVICIOS GENERALES

28-29
METODOLOGÍAS ÁGILES

30-31
INNOVACIÓN PÚBLICA

32-33
GOBERNANZA ELECTRÓNICA

34-35
COMPUTACIÓN EN LA NUBE

36-37
INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PROYECTOS PÚBLICOS

38-39
SEGURIDAD DE DATOS

40-41
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE TECNOLOGÍA

42-43
CIBER-SEGURIDAD

44-45
DATOS Y HACIENDA PÚBLICA

46-47
TERRITORIO

48-49
TURISMO INTELIGENTE

50-51
RESCATE Y SEGURIDAD CON ROBOTS

52-53
TECNOLOGÍA PARA SEGURIDAD CIUDADANA

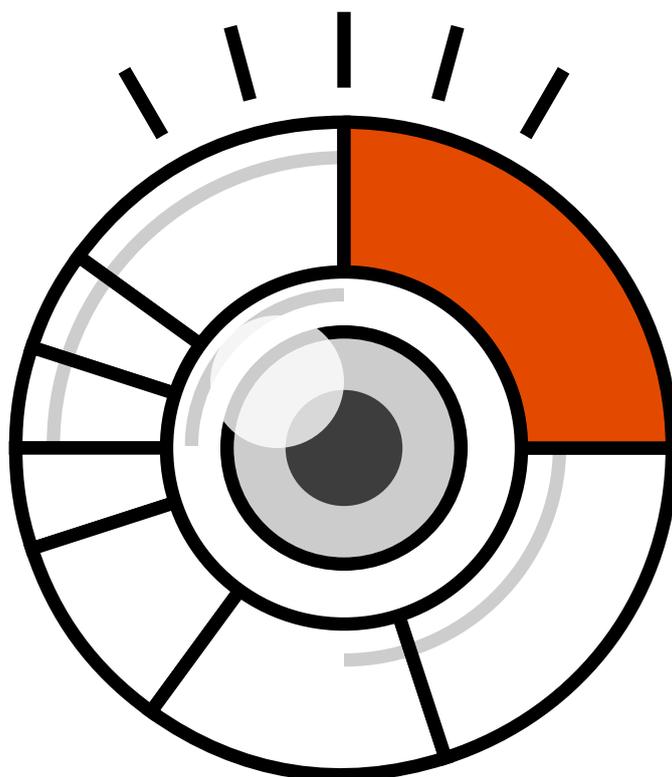
54-55
TECNOLOGÍA PARA CIUDADES INTELIGENTES

56-57
ESTRATEGIA ENERGÉTICA

58-59
DRONES PARA LA GESTIÓN DEL TERRITORIO

60-61
IOT PARA VIGILANCIA Y PREVENCIÓN

62-63
MOVILIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO

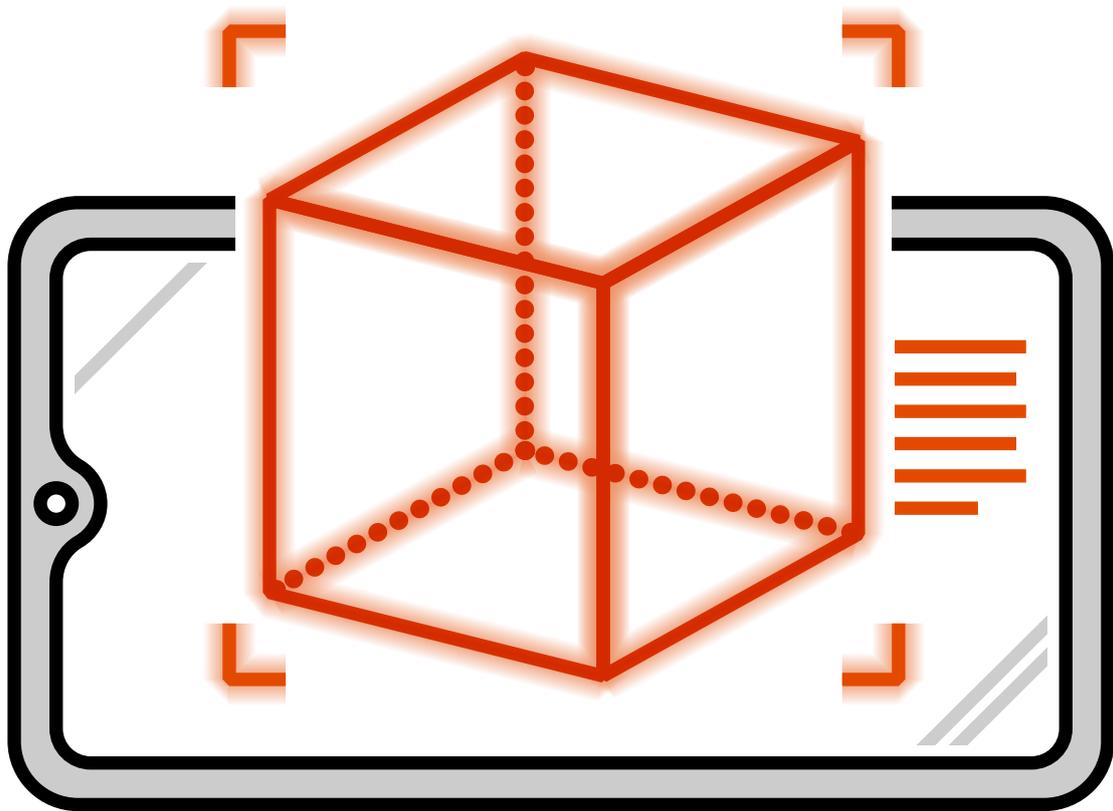


CIUDADANÍA

BIG DATA PARA AYUDA SOCIAL

Diseñar, coordinar y evaluar proyectos sociales basados en el uso de datos, incorporando la dimensión social en el uso de la tecnología. El objetivo es optimizar el sistema de ayudas y los recursos públicos dirigidos a la población vulnerable a partir del conocimiento detallado de las características y variables que determinan las brechas, tanto a nivel individual –ciudadanos–, como comunitario –barrios o zonas de exclusión social–.

- › Aptitud de razonamiento
- › Aptitud numérica
- › Resolución de problemas
- › Trabajo en equipo
- › Orientación a resultados
- › Capacidad de análisis
- › Planificación y organización
- › Dominio de *Data Science*
- › Lenguajes de programación
- › Programas estadísticos
- › Dominio de bases de datos
- › Ayuda social y cooperación al desarrollo



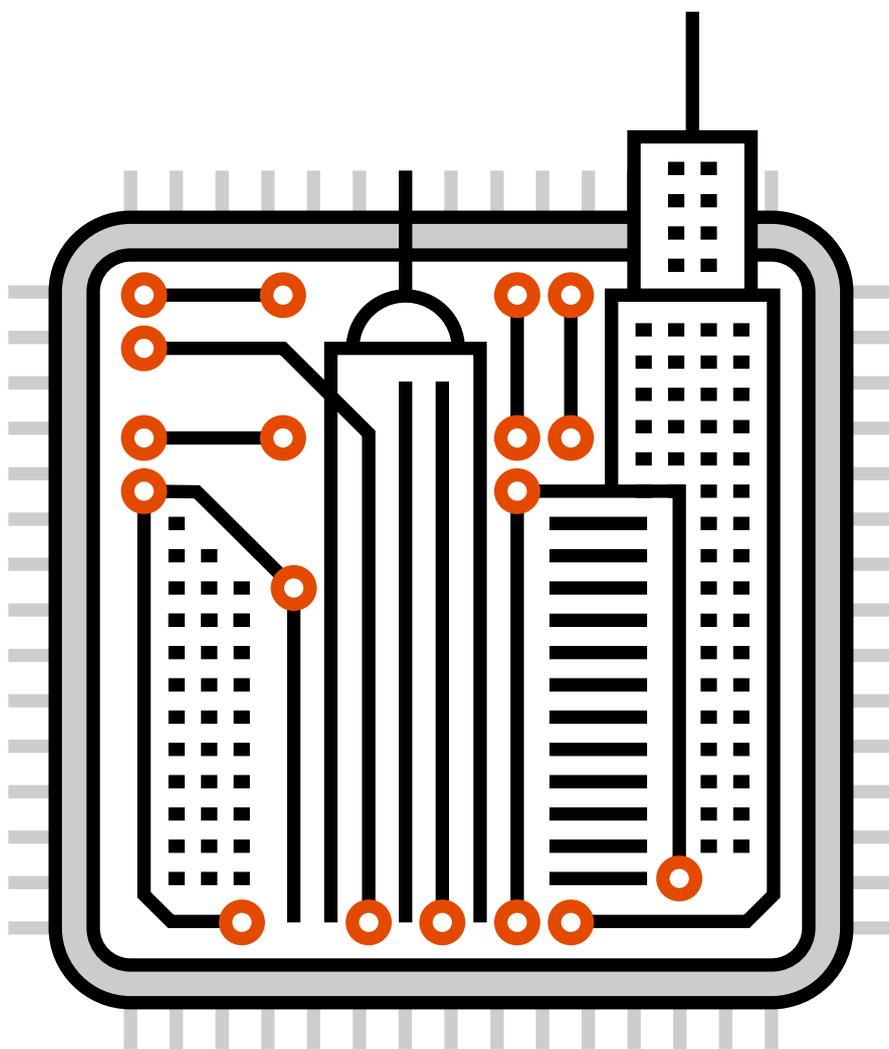
CIUDADANÍA

APRENDIZAJE CON VR Y AR

Diseñar e implementar proyectos de aprendizaje que integren tecnologías de realidad virtual y aumentada.

El puesto exige una combinación de conocimientos pedagógicos que permitan la planificación de acciones formativas, junto con el conocimiento técnico de las posibilidades y limitaciones de la VR y AR, integrando la dimensión educativa y técnica en el diseño de las propuestas de formación.

- › Comunicación
- › Establecimiento de relaciones
- › Influencia
- › Orientación al cliente
- › Liderazgo
- › Plataformas y aparatos de VR y AR
- › Dominio de metodologías de enseñanza
- › Didáctica y pedagogía

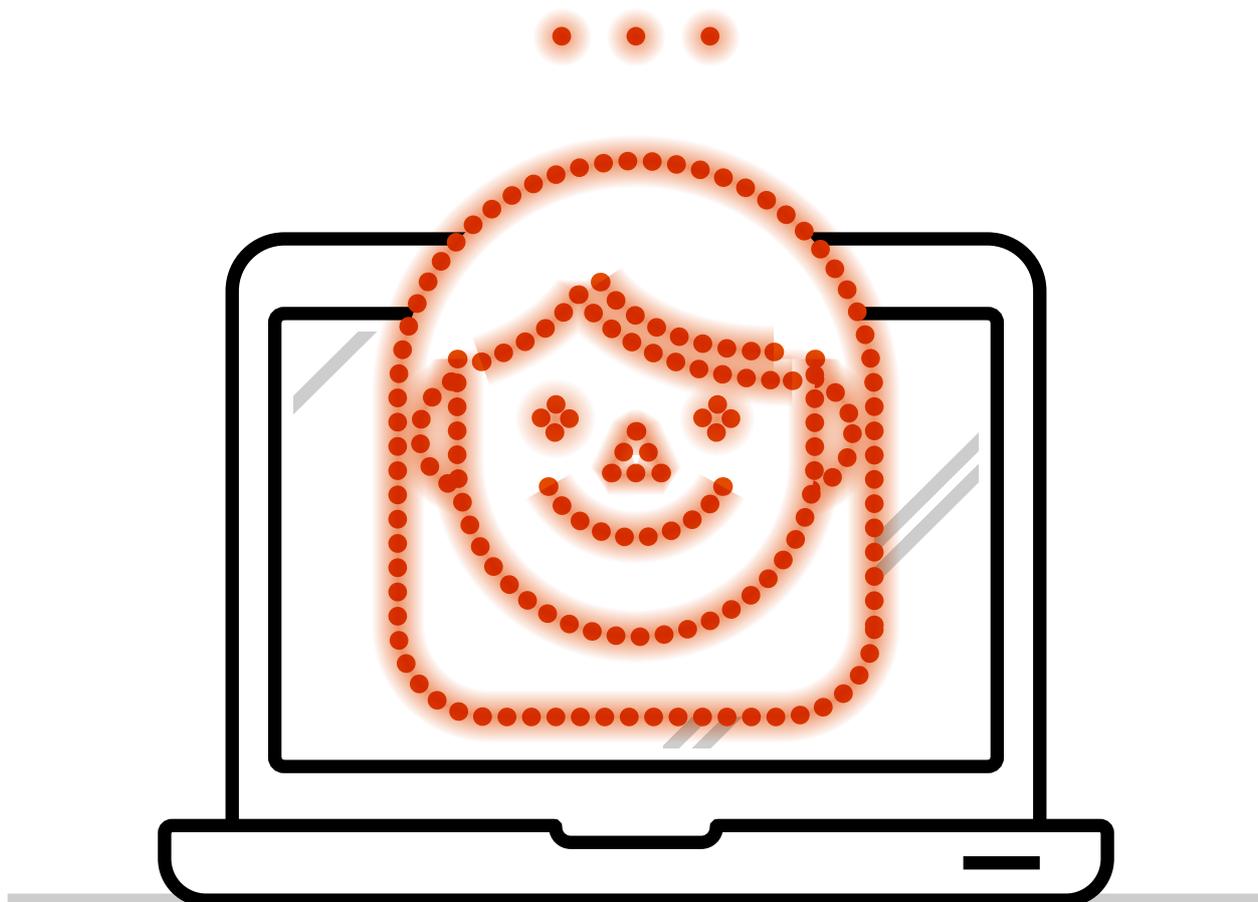


CIUDADANÍA

ATENCIÓN TECNOLÓGICA AL CIUDADANO

Integrar la tecnología en las herramientas de gestión ciudadana, aportando soluciones digitales que respondan tanto a las necesidades, hábitos y preferencias de la ciudadanía, como a las demandas de los empleados públicos en la gestión de sus recursos y servicios.

- › Aptitud de razonamiento
- › Comunicación
- › Establecimiento de relaciones
- › Influencia
- › Trabajo en equipo
- › Orientación a resultados
- › Planificación y organización
- › Capacidad de gestión de múltiples proyectos
- › Dominio de la tecnología
- › Metodologías ágiles

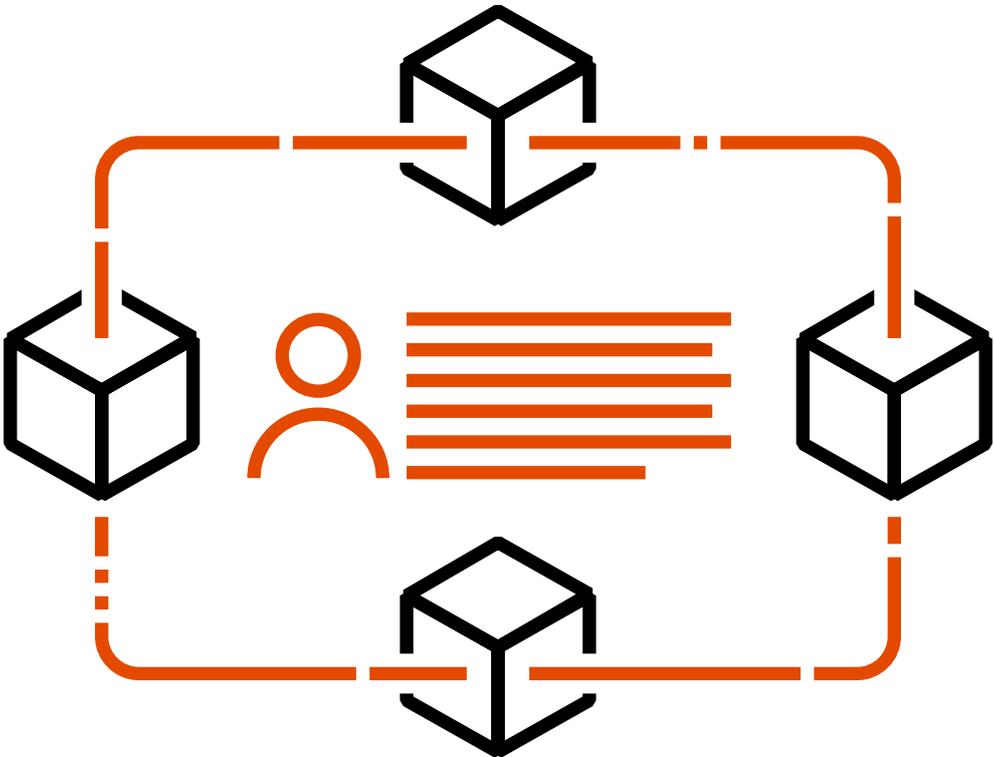


CIUDADANÍA

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Aplicar al sector público soluciones basadas en ingeniería de Inteligencia Artificial, desarrollo de sistemas que automaticen el trato directo con el ciudadano. El objetivo es conceptualizar y definir un sistema inteligente que preste asistencia a los usuarios de manera inmediata, facilitándoles cualquier trámite o búsqueda de información.

- › Aptitud de razonamiento
- › Aptitud numérica
- › Resolución de problemas
- › Comunicación
- › Orientación a resultados
- › Capacidad de análisis
- › Visión y anticipación
- › Orientación al cliente
- › Planificación y organización
- › Dominio de algoritmos
- › Lenguajes de programación
- › Experiencia con entrenamiento de modelos de inteligencia artificial
- › *Customer Experience*



CIUDADANÍA

BLOCKCHAIN PARA GESTIÓN DE IDENTIDAD Y DOCUMENTACIÓN

Crear un sistema integral que controle la seguridad de los documentos de identidad oficiales, emitidos por las administraciones públicas. Su objetivo se centrará en garantizar la correcta y eficaz implementación de la tecnología *blockchain*, con el fin de proporcionar seguridad en el registro, la distribución y el trazado de datos personales. Entre sus funciones estará la formación de los trabajadores públicos para la correcta implantación y uso de esta tecnología, así como el asesoramiento a la ciudadanía y a las entidades del territorio para su utilización en webs, aplicaciones móviles o bases de datos.

- › Aptitud de razonamiento
- › Aptitud numérica
- › Resolución de problemas
- › Resistencia a la adversidad
- › Establecimiento de relaciones
- › Trabajo en equipo
- › Capacidad de análisis
- › Visión y anticipación
- › Planificación y organización
- › Dominio de diversos lenguajes informáticos
- › Dominio de *Blockchain* y *Smart Contracts*

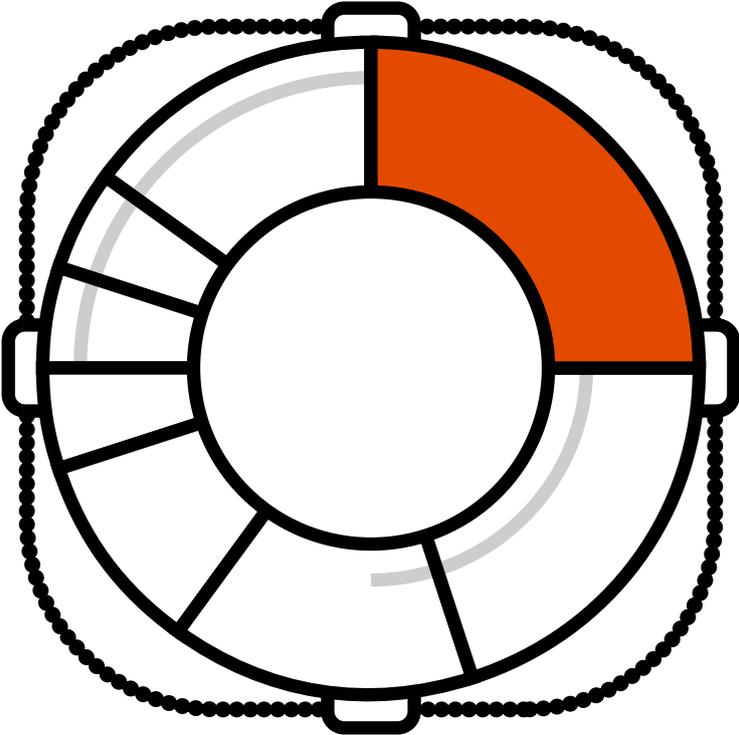


CIUDADANÍA

RECICLAJE Y PROMOCIÓN PROFESIONAL

Creación de programas e itinerarios formativos (*reskilling* y *upskilling*) que ayuden a los empleados a mejorar y adquirir nuevas capacidades tecnológicas y digitales, fomentando el aprendizaje a lo largo de la vida, la flexibilidad en los perfiles profesionales y el diseño de nuevos planes de carrera.

- › Aptitud verbal
- › Capacidad de atención
- › Estabilidad emocional
- › Comunicación
- › Establecimiento de relaciones
- › Influencia
- › Iniciativa
- › Apertura
- › Dominio de CRM
- › Diseño e implementación de programas formativos
- › Metodologías pedagógicas
- › Gestión de talento

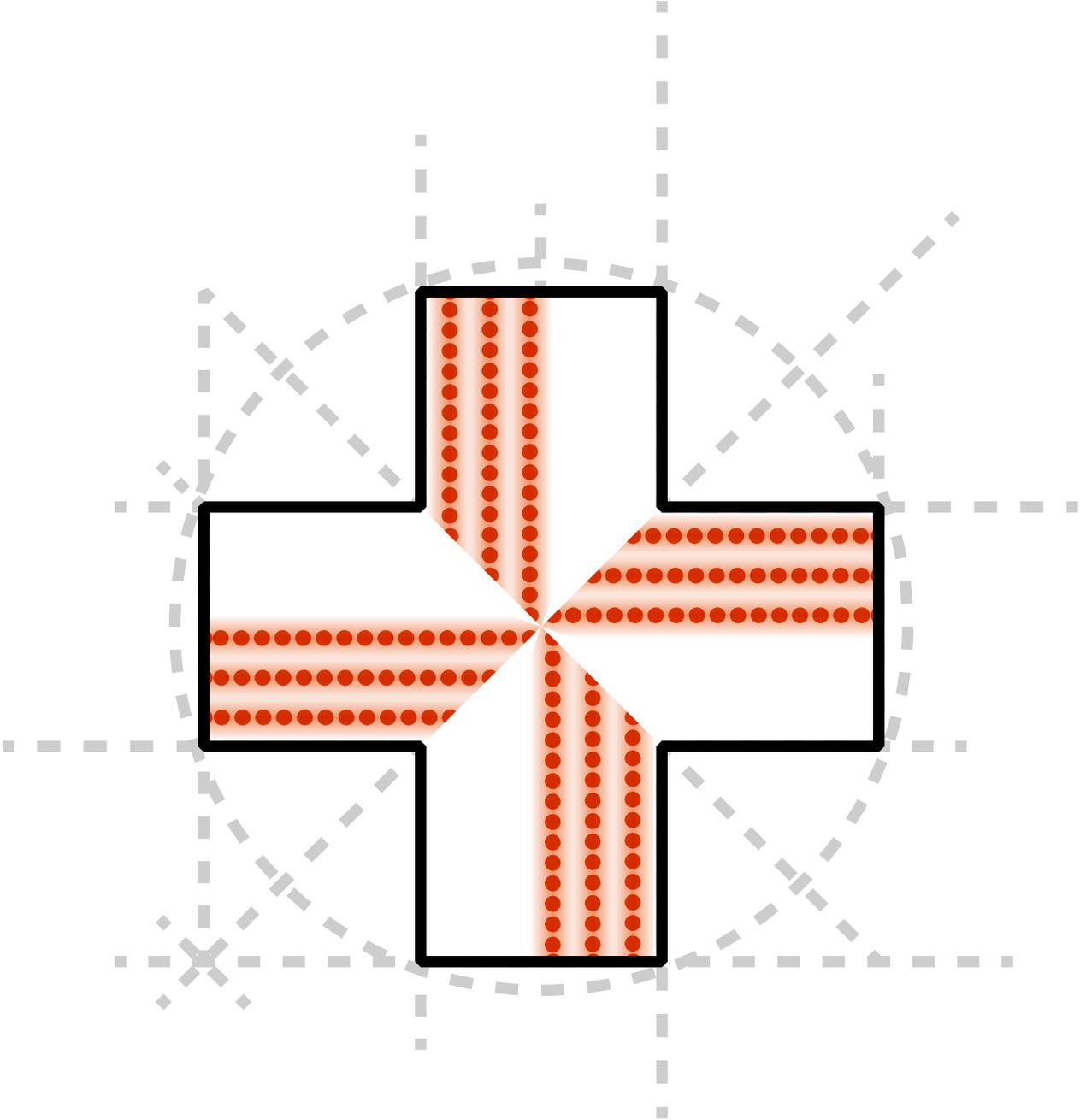


CIUDADANÍA

AYUDA SOCIAL

Creación de proyectos que coordinen los diferentes recursos socioeconómicos de un territorio para ponerlos al servicio del desarrollo social de los ciudadanos y de las comunidades, con especial atención a los colectivos más vulnerables. Esta coordinación debe incluir funciones de comunicación y difusión de dichos recursos, diseño e implementación de otros nuevos, así como la creación de redes de contacto e información entre los diferentes organismos presentes en el territorio e implicados en la ayuda social.

- › Estabilidad emocional
- › Resistencia a la adversidad
- › Comunicación
- › Establecimiento de relaciones
- › Influencia
- › Trabajo en equipo
- › Orientación al cliente
- › Liderazgo
- › Dominio de bases de datos
- › Gestión de múltiples proyectos
- › Coordinación de recursos

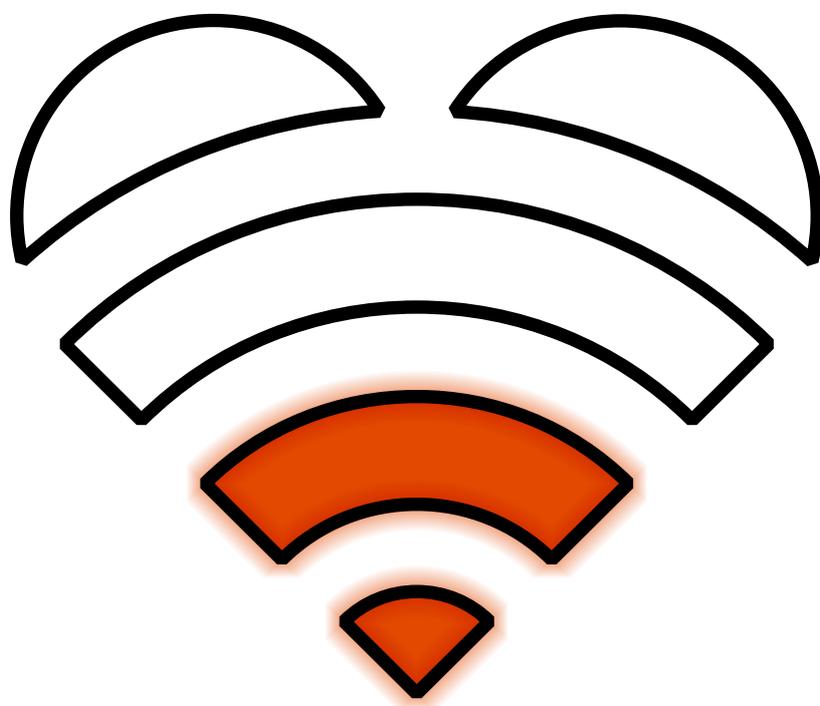


CIUDADANÍA

SALUD COMUNITARIA

Desarrollar un marco de transformación del modelo de atención sanitaria –prevención, promoción y tratamiento–, integrando las dimensiones de salud física, psicológica y social, haciendo especial hincapié en el impacto sanitario desde la dimensión comunitaria. El puesto incluye el diseño de proyectos para la integración y uso de tecnologías digitales al servicio de la salud, así como programas de educación, prevención y promoción de la salud.

- › Aptitud para el razonamiento
- › Estabilidad emocional
- › Resistencia a la adversidad
- › Comunicación
- › Negociación
- › Influencia
- › Trabajo en equipo
- › Capacidad de análisis
- › Visión y anticipación
- › Orientación al cliente
- › Epidemiología
- › Dominio de protocolos de salud pública



CIUDADANÍA

EXPERIENCIAS PARA CIUDADES INTELIGENTES

Definir y diseñar experiencias de los ciudadanos en las ciudades inteligentes (*smart cities*). El puesto integra el conocimiento en el uso avanzado de tecnologías digitales, con capacidad para identificar las necesidades cotidianas de los habitantes de la ciudad, ofreciendo experiencias tecnológicas útiles para la ciudadanía.

- › Aptitud espacial
- › Establecimiento de relaciones
- › Trabajo en equipo
- › Orientación al cliente
- › Visión y anticipación
- › Apertura
- › Conocimientos de UX
- › Herramientas de gestión de proyectos
- › Organización
- › Creación de prototipos y *wireframes*
- › Empatía, innovación y creatividad.

SERVI CIOS GENE RALES

Los cambios derivados de la manera en que la ciudadanía se relaciona con la Administración han desembocado en la creación de nuevos servicios. Estos nuevos servicios, por un lado, permiten aprovechar la digitalización en la transformación de la atención directa a la ciudadanía; y por otro, facilitan modernizar y fortalecer la arquitectura institucional de la propia Administración.

4-5
PRESENTACIÓN

6-7
CIUDADANÍA

8-9
BIG DATA PARA AYUDA SOCIAL

10-11
APRENDIZAJE CON VR Y AR

12-13
ATENCIÓN TECNOLÓGICA AL CIUDADANO

14-15
INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ATENCIÓN AL CIUDADANO

16-17
BLOCKCHAIN PARA GESTIÓN DE IDENTIDAD Y DOCUMENTACIÓN

18-19
RECICLAJE Y PROMOCIÓN PROFESIONAL

20-21
AYUDA SOCIAL

22-23
SALUD COMUNITARIA

24-25
EXPERIENCIAS PARA CIUDADES INTELIGENTES

26-27
SERVICIOS GENERALES

28-29
METODOLOGÍAS ÁGILES

30-31
INNOVACIÓN PÚBLICA

32-33
GOBERNANZA ELECTRÓNICA

34-35
COMPUTACIÓN EN LA NUBE

36-37
INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PROYECTOS PÚBLICOS

38-39
SEGURIDAD DE DATOS

40-41
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE TECNOLOGÍA

42-43
CIBER-SEGURIDAD

44-45
DATOS Y HACIENDA PÚBLICA

46-47
TERRITORIO

48-49
TURISMO INTELIGENTE

50-51
RESCATE Y SEGURIDAD CON ROBOTS

52-53
TECNOLOGÍA PARA SEGURIDAD CIUDADANA

54-55
TECNOLOGÍA PARA CIUDADES INTELIGENTES

56-57
ESTRATEGIA ENERGÉTICA

58-59
DRONES PARA LA GESTIÓN DEL TERRITORIO

60-61
IOT PARA VIGILANCIA Y PREVENCIÓN

62-63
MOVILIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO



SERVICIOS GENERALES

METODOLOGÍAS ÁGILES

Implantar el enfoque de metodologías ágiles dentro de la administración pública, en el diseño, desarrollo y coordinación de proyectos públicos. El puesto de facilitador integra además funciones de asesoramiento y formación de los diferentes profesionales que configuren el equipo de cada proyecto.

- › Comunicación
- › Establecimiento de relaciones
- › Influencia
- › Dominio de metodologías ágiles
- › Conocimientos de SCRUM
- › Gestión de Proyectos

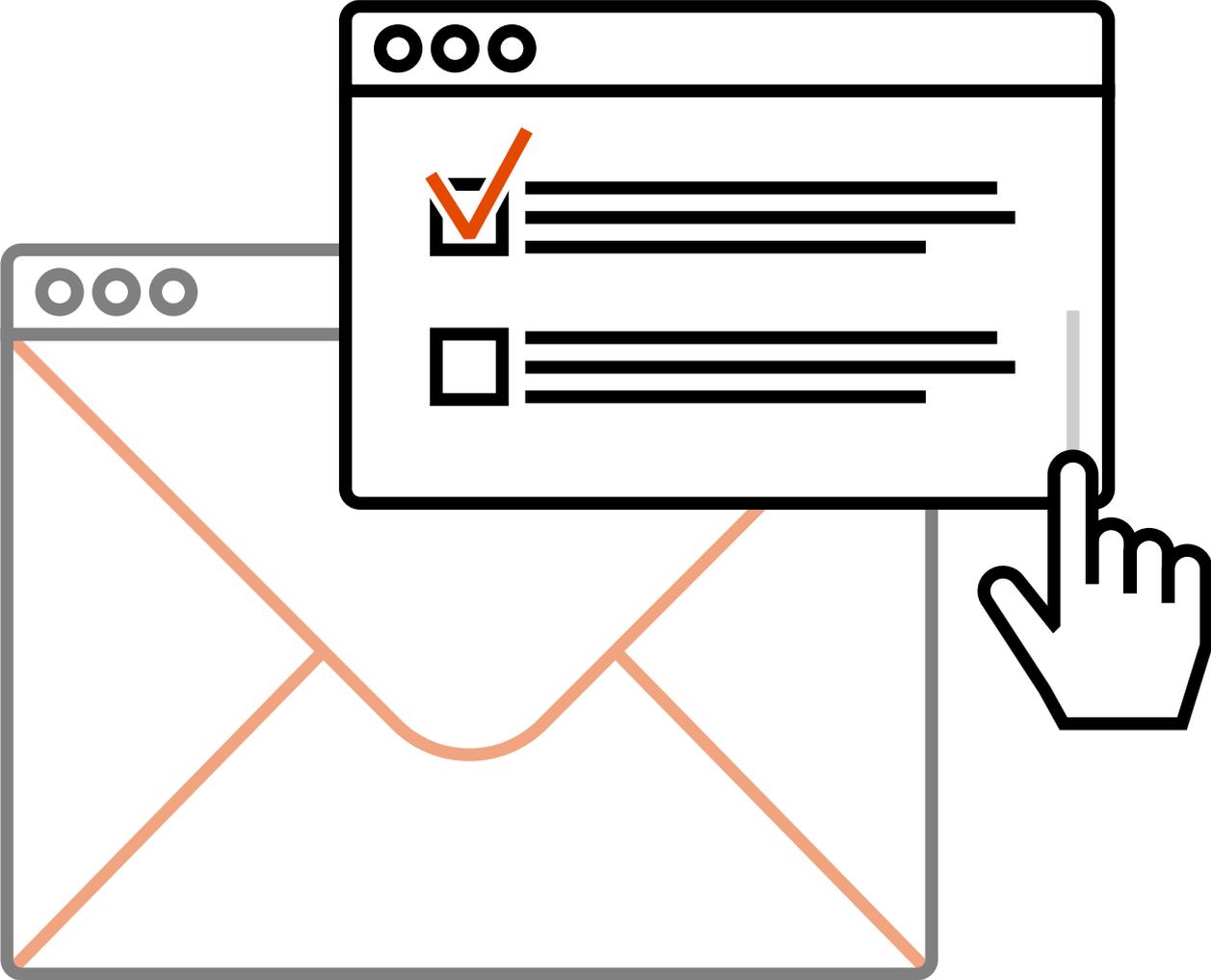


SERVICIOS GENERALES

INNOVACIÓN PÚBLICA

Analizar el potencial innovador de proyectos públicos, así como su respuesta a las necesidades tecnológicas y de capital humano, priorizando aquellas propuestas que desarrollen ideas innovadoras y disruptivas para aportar valor añadido al desarrollo del territorio.

- › Aptitud de razonamiento
- › Confianza en sí mismo
- › Comunicación
- › Iniciativa
- › Capacidad de análisis
- › Visión y anticipación
- › Apertura
- › Innovación y creatividad
- › Metodologías de innovación

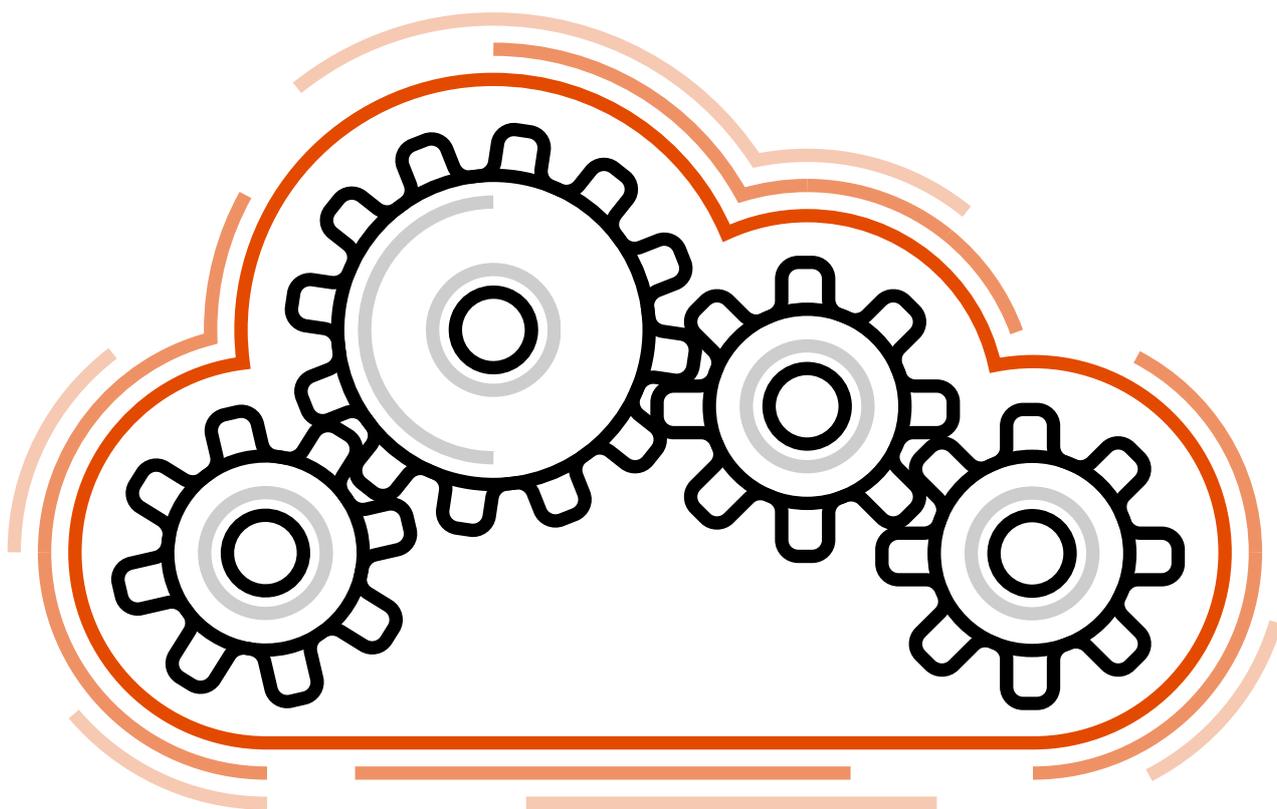


SERVICIOS GENERALES

GOBERNANZA ELECTRÓNICA

Gestionar y coordinar proyectos de implementación de tecnologías digitales en la gestión y administración pública, además de diseñar servicios administrativos de atención a la ciudadanía. El puesto precisa de conocimiento digital –las diferentes tecnologías y desarrollos digitales y sus usos potenciales–, así como de una visión global de la gestión pública.

- › Resistencia a la adversidad
- › Comunicación
- › Negociación
- › Influencia
- › Orientación a resultados
- › Capacidad de análisis
- › Toma de decisiones
- › Visión y anticipación
- › Liderazgo
- › Gestión de proyectos
- › Metodologías ágiles
- › Sector público
- › Dominio de procesos de facilitación

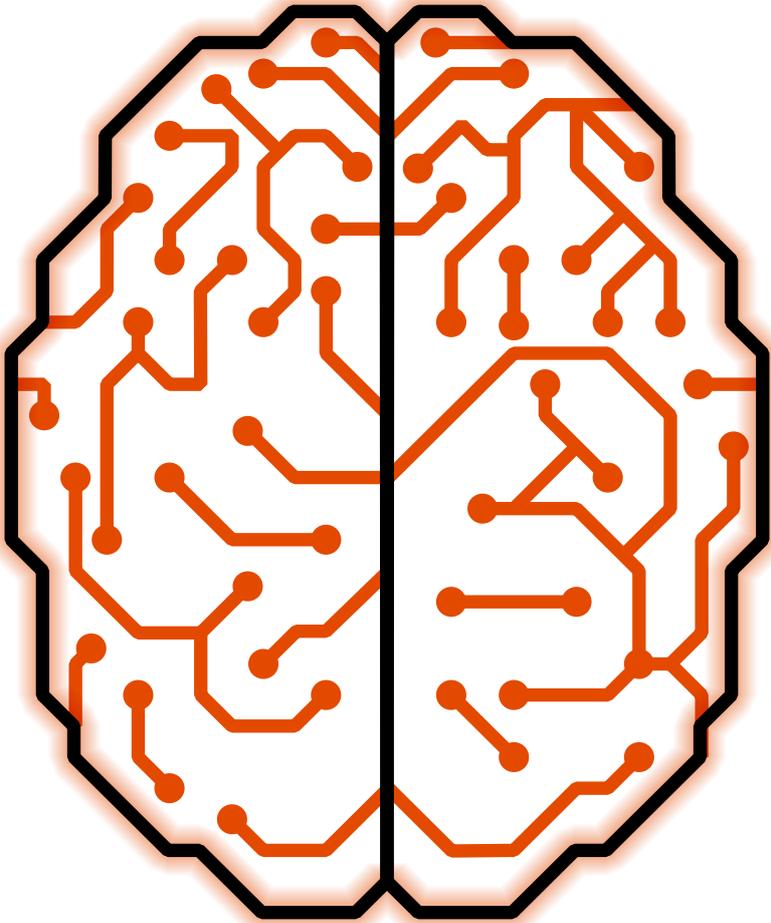


SERVICIOS GENERALES

COMPUTACIÓN EN LA NUBE

Diseñar y desarrollar estrategias que ayuden a la administración pública, así como a las empresas del territorio, a integrar y utilizar la tecnología de computación en la nube (*cloud computing*) en sus procesos y desarrollos. El puesto integra funciones orientadas al diseño y la construcción de entornos en la nube, así como la gestión, coordinación y asesoramiento en la administración de la estructura de computación en la nube de las organizaciones.

- › Aptitud de razonamiento
- › Resolución de problemas
- › Comunicación
- › Trabajo en equipo
- › Orientación a resultados
- › Capacidad de análisis
- › Toma de decisiones
- › Planificación y organización
- › Gestión del cambio
- › Herramientas de virtualización y *Cloud Computing*
- › Herramientas *Infrastructure as code*
- › Herramientas *Application Life Cycle*
- › Metodologías ágiles
- › Certificación CCSP
- › Manejo de bases de datos
- › Lenguajes de programación



SERVICIOS GENERALES

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PROYECTOS PÚBLICOS

Diseñar, implementar y evaluar proyectos orientados a la mejora de los servicios públicos a través del uso de Inteligencia Artificial. El objetivo es impulsar el uso de esta tecnología para promover la personalización y el desarrollo de nuevos servicios que mejoren la experiencia de usuario de los ciudadanos.

- › Aptitud de razonamiento
- › Resolución de problemas
- › Comunicación
- › Trabajo en equipo
- › Capacidad de análisis
- › Visión y anticipación
- › Liderazgo
- › Dominio de la tecnología y herramientas de inteligencia artificial
- › Metodologías ágiles
- › Gestión de Proyectos
- › Herramientas de gestión

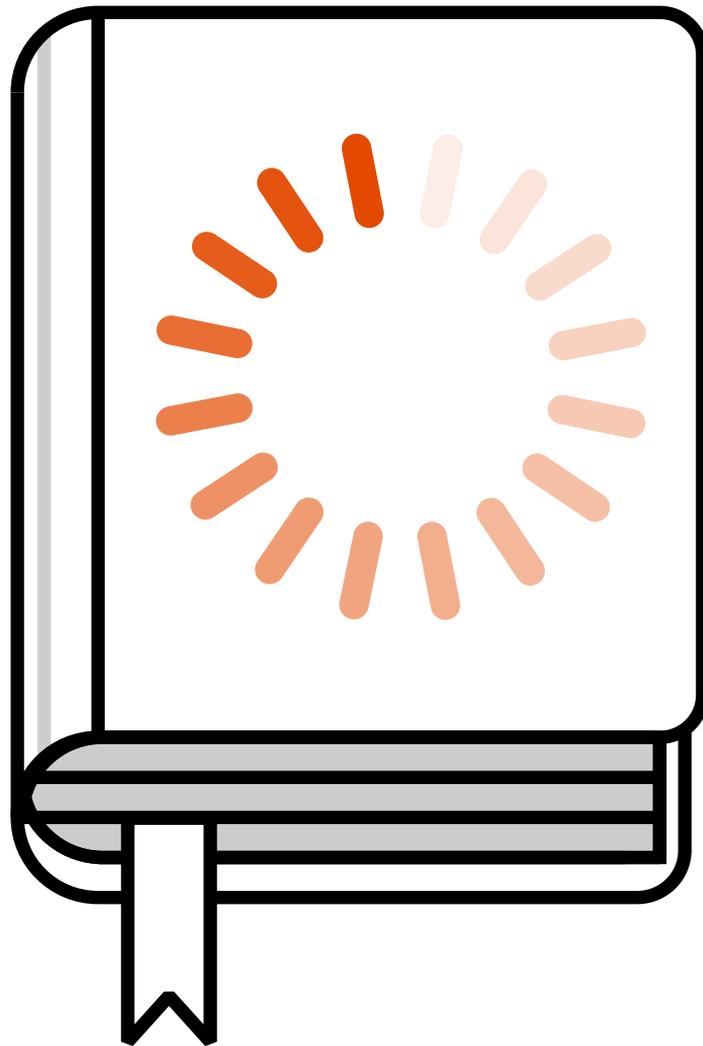


SERVICIOS GENERALES

SEGURIDAD DE DATOS

Creación desde la ingeniería de herramientas *software* o aplicaciones dedicadas a la seguridad de los datos masivos, tanto para la administración pública, como para las empresas y organizaciones del territorio. Entre sus funciones se incluye además la de prevenir amenazas de ciberseguridad en relación con el almacenamiento y uso de los datos masivos.

- › Aptitud de razonamiento
- › Aptitud numérica
- › Resolución de problemas
- › Planificación y organización
- › Trabajo en equipo
- › Capacidad de análisis
- › Orientación a resultados
- › Dominio de lenguajes de programación
- › Protocolos de seguridad
- › Análisis de datos



SERVICIOS GENERALES

LEGISLADOR DEL MAÑANA

Elaborar marcos legislativos que garanticen la seguridad jurídica en el ámbito del desarrollo tecnológico. El objetivo será hacer compatibles el grado de flexibilidad normativa necesario para favorecer la innovación con la protección a los consumidores. El puesto exige una constante actualización en innovaciones comerciales, con el fin de anticipar regulaciones que se adapten rápidamente a los nuevos modelos.

- › Aptitud verbal
- › Aptitud de razonamiento
- › Resistencia a la adversidad
- › Comunicación
- › Establecimiento de relaciones
- › Negociación
- › Influencia
- › Toma de decisiones
- › Apertura
- › Dominio extenso del derecho
- › Metodologías ágiles
- › Análisis de datos



SERVICIOS GENERALES

CIBERSEGURIDAD

Articular soluciones que protejan a los sistemas informáticos y digitales de la Administración Pública contra el robo o el daño de *hardware* y *software*, así como de la usurpación y el mal uso de los datos. El objetivo es impulsar la implementación de herramientas y servicios de detección, prevención, formación, protección y respuesta rápida ante posibles incidentes de ciberseguridad.

- › Aptitud para el razonamiento
- › Aptitud numérica
- › Resolución de problemas
- › Resistencia a la adversidad
- › Establecimiento de relaciones
- › Trabajo en equipo
- › Capacidad de análisis
- › Visión y anticipación
- › Planificación y organización
- › Dominio de lenguajes informáticos y protocolos de seguridad
- › Sistemas operativos
- › Certificaciones de Gestión de Seguridad de la Información



SERVICIOS GENERALES

DATOS Y HACIENDA PÚBLICA

Analizar los datos vinculados con los sistemas tributarios, con el fin de optimizar la gestión y ejecución presupuestaria. Entre sus funciones se encuentra la de realizar, a partir de la ciencia de datos, prospectivas o análisis de tendencias de futuro sobre la hacienda pública, el sistema de impuestos y multas, o las políticas fiscales y tributarias.

- › Comunicación
- › Orientación a resultados
- › Capacidad de análisis
- › Planificación y organización
- › Sistema tributario
- › *Data Science* y lenguajes de programación
- › Dominio de bases de datos
- › Técnicas y conceptos estadísticos avanzados

TERRI TORIO

La gestión actual del territorio precisa de la articulación de diferentes dimensiones y políticas, de manera integral: modelos alternativos de movilidad, eficiencia energética, *smart cities*, crecimiento territorial sostenible, seguridad ciudadana, nuevos modelos de gestión urbana, etc. Nuevas realidades territoriales que generan nuevos servicios y demandas.

4-5
PRESENTACIÓN

6-7
CIUDADANÍA

8-9
BIG DATA PARA AYUDA SOCIAL

10-11
APRENDIZAJE CON VR Y AR

12-13
ATENCIÓN TECNOLÓGICA AL CIUDADANO

14-15
INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ATENCIÓN AL CIUDADANO

16-17
BLOCKCHAIN PARA GESTIÓN DE IDENTIDAD Y DOCUMENTACIÓN

18-19
RECICLAJE Y PROMOCIÓN PROFESIONAL

20-21
AYUDA SOCIAL

22-23
SALUD COMUNITARIA

24-25
EXPERIENCIAS PARA CIUDADES INTELIGENTES

26-27
SERVICIOS GENERALES

28-29
METODOLOGÍAS ÁGILES

30-31
INNOVACIÓN PÚBLICA

32-33
GOBERNANZA ELECTRÓNICA

34-35
COMPUTACIÓN EN LA NUBE

36-37
INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PROYECTOS PÚBLICOS

38-39
SEGURIDAD DE DATOS

40-41
PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE TECNOLOGÍA

42-43
CIBERSEGURIDAD

44-45
DATOS Y HACIENDA PÚBLICA

46-47
TERRITORIO

48-49
TURISMO INTELIGENTE

50-51
RESCATE Y SEGURIDAD CON ROBOTS

52-53
TECNOLOGÍA PARA SEGURIDAD CIUDADANA

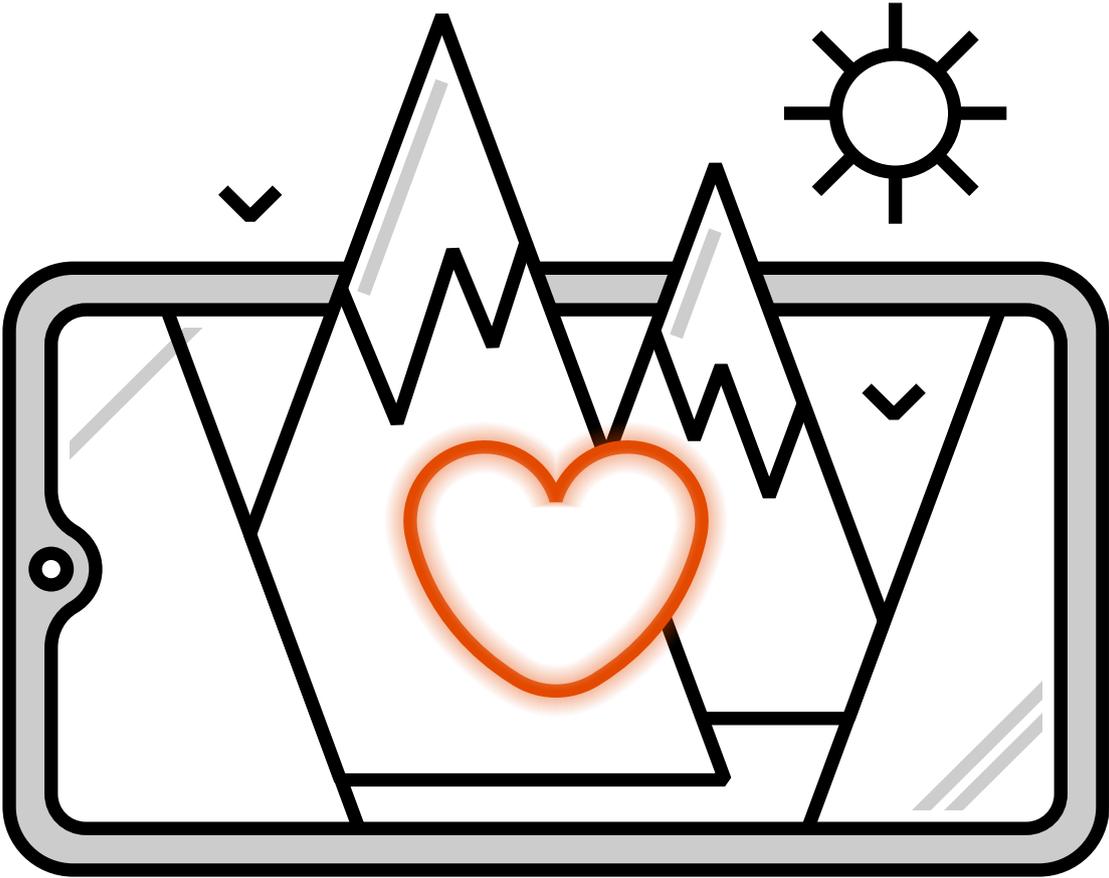
54-55
TECNOLOGÍA PARA CIUDADES INTELIGENTES

56-57
ESTRATEGIA ENERGÉTICA

58-59
DRONES PARA LA GESTIÓN DEL TERRITORIO

60-61
IOT PARA VIGILANCIA Y PREVENCIÓN

62-63
MOVILIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO

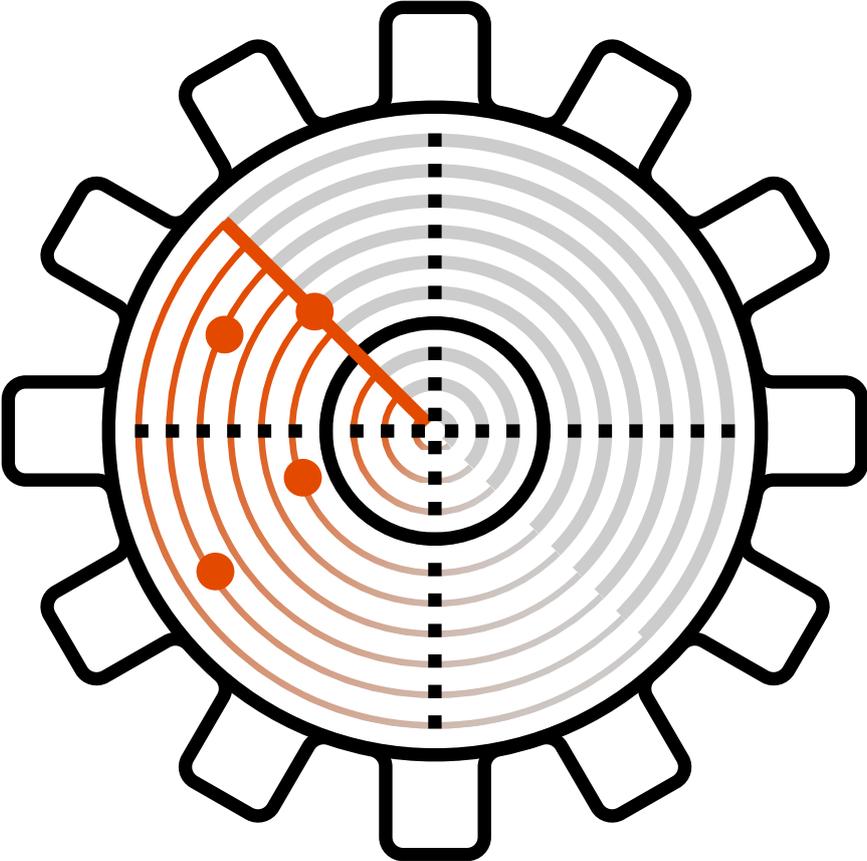


TERRITORIO

TURISMO INTELIGENTE

Diseñar, implementar y evaluar estrategias y planes de actuación que impulsen el turismo inteligente en el territorio, así como el uso de herramientas digitales y procesos de innovación al servicio de las actividades turísticas. El objetivo es mejorar la experiencia de los turistas que acuden a un territorio, en términos de oferta, información, seguridad y comodidad, a la vez que se garantiza el desarrollo y el bienestar de los habitantes.

- › Aptitud para la concentración
- › Aptitud para el razonamiento
- › Comunicación
- › Negociación
- › Orientación a resultados
- › Capacidad de análisis
- › Toma de decisiones
- › Empresa
- › Inteligencia Artificial y *Big Data*
- › Gestión de proyectos

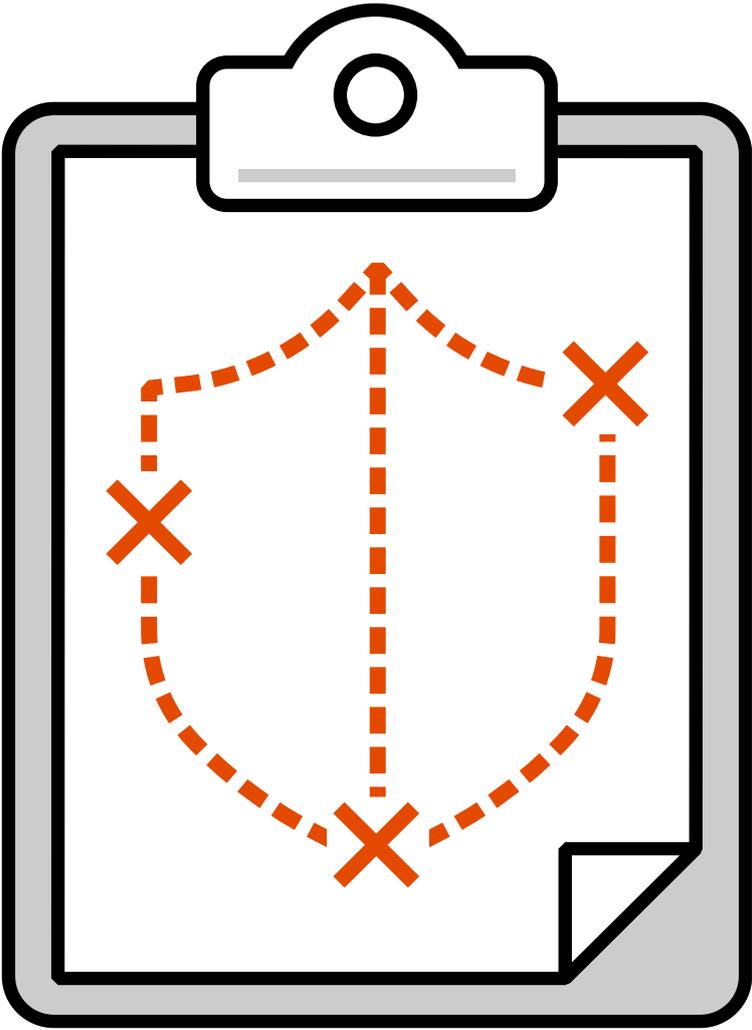


TERRITORIO

RESCATE Y SEGURIDAD CON ROBOTS

Analizar y evaluar el uso de robots en las misiones de rescate y seguridad en el territorio. El puesto exige la aplicación del conocimiento de las condiciones del territorio, así como de las posibilidades y limitaciones de las tecnologías, con el fin de evaluar el grado de riesgo de las situaciones y garantizar la seguridad de cualquier intervención en el territorio.

- › Aptitud para la atención
- › Aptitud para el razonamiento
- › Resistencia a la adversidad
- › Comunicación
- › Trabajo en equipo
- › Toma de decisiones
- › Visión y anticipación
- › Liderazgo
- › Dominio de la tecnología robótica
- › Protocolos de rescate
- › Gestión de catástrofes
- › Planes de evacuación



TERRITORIO

TECNOLOGÍA PARA SEGURIDAD CIUDADANA

Analizar e implementar soluciones tecnológicas avanzadas –Inteligencia Artificial, *Big Data*, IoT, etc.– orientadas a los servicios de protección y seguridad ciudadana. El puesto integra la aplicación de dichas soluciones a diversas áreas, vinculadas con la circulación de peatones y definición de rutas seguras, control automatizado del tráfico, supervisión de carreteras, coordinación de labores de cuerpos policiales, bomberos y protección civil, entre otras.

- › Aptitud para la concentración
- › Aptitud para el razonamiento
- › Estabilidad emocional
- › Resistencia a la adversidad
- › Negociación
- › Capacidad de análisis
- › Visión y anticipación
- › Gestión de emergencias
- › Manejo de crisis y emergencias
- › Planificación contra desastres y atentados.

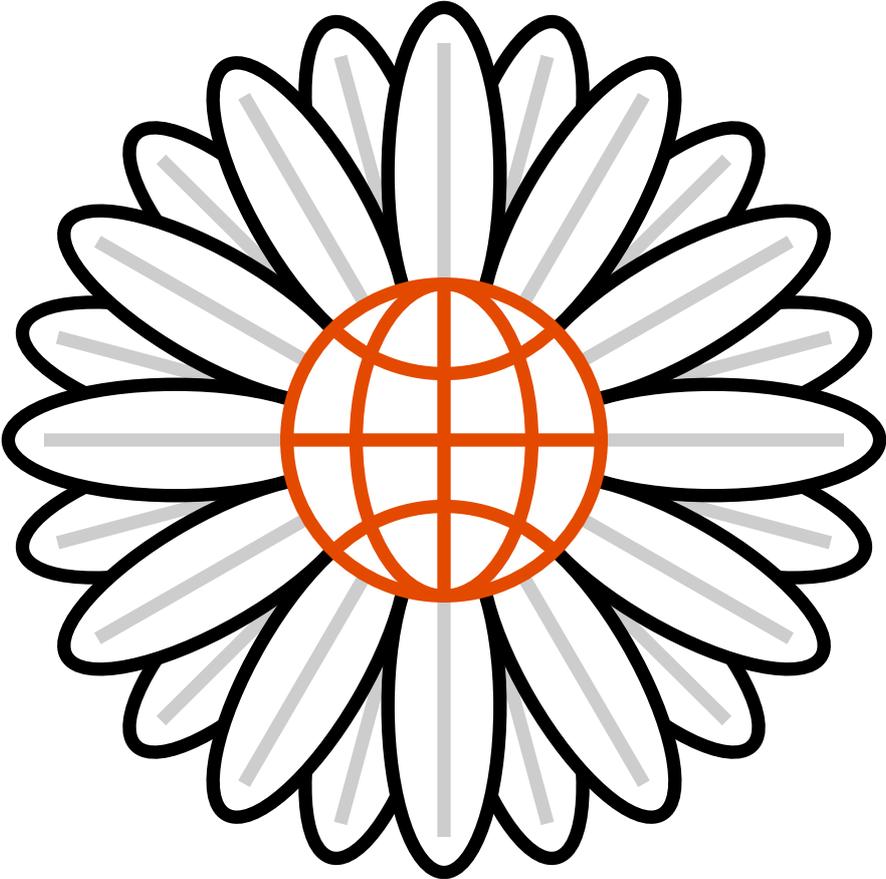


TERRITORIO

TECNOLOGÍA PARA CIUDADES INTELIGENTES

Diseñar proyectos orientados al uso, implementación y gestión de tecnologías digitales para el desarrollo de ciudades inteligentes y sus servicios, con el fin de mejorar y facilitar la experiencia y la vida cotidiana de los ciudadanos. El puesto implica analizar el uso de las tecnologías digitales para ofrecer soluciones urbanas a los retos de la ciudad, mejorando la gestión municipal, optimizando costes y minimizando el impacto ambiental.

- › Aptitud para el razonamiento
- › Aptitud numérica
- › Resolución de problemas
- › Trabajo en equipo
- › Iniciativa
- › Orientación a resultados
- › Capacidad de análisis
- › Planificación y organización
- › Conocimientos de *software* y *hardware*
- › Arquitectura de Sistemas
- › Sensores
- › Bases de datos

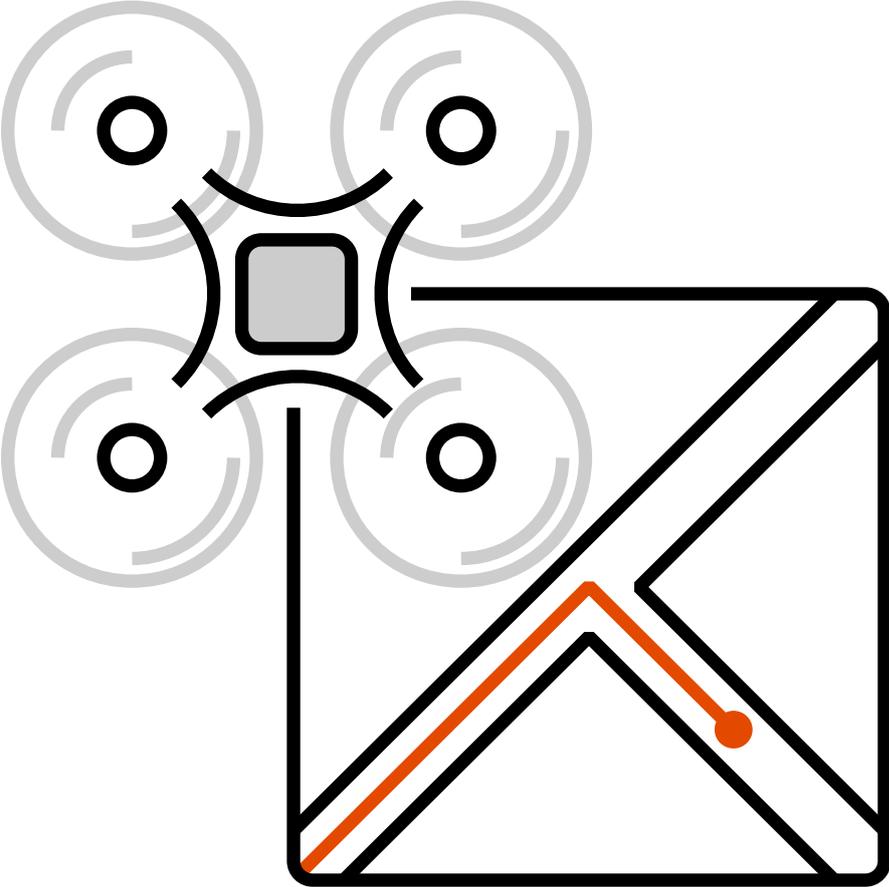


TERRITORIO

ESTRATEGIA ENERGÉTICA

Analizar las fuentes energéticas renovables de un territorio, con el fin de diseñar y desarrollar estrategias públicas en materia energética, así como impulsar proyectos de uso inteligente y sostenible de la energía en el mismo, minimizando el impacto en el entorno y reduciendo costes para la ciudadanía.

- › Aptitud para la concentración
- › Aptitud para el razonamiento
- › Resistencia a la adversidad
- › Comunicación
- › Influencia
- › Iniciativa
- › Capacidad de análisis
- › Planificación y organización
- › Gestión medioambiental
- › Dominio de las energías renovables
- › Estudios de campo



TERRITORIO

DRONES PARA LA GESTIÓN DEL TERRITORIO

Organización, implementación y supervisión de proyectos relacionados con el uso de drones para la gestión del territorio —monitorización de grandes espacios, grabación de material audiovisual, vigilancia, transporte, apoyo en tareas de seguridad, etc.—. El puesto exige la integración de funciones vinculadas con la gestión urbana y la territorial, así como la coordinación de ambos equipos.

- › Aptitud espacial
- › Aptitud para el razonamiento
- › Comunicación
- › Trabajo en equipo
- › Capacidad de análisis
- › Visión y anticipación
- › Liderazgo
- › Dominio de los drones
- › Metodologías ágiles
- › Gestión de Proyectos
- › Herramientas de gestión

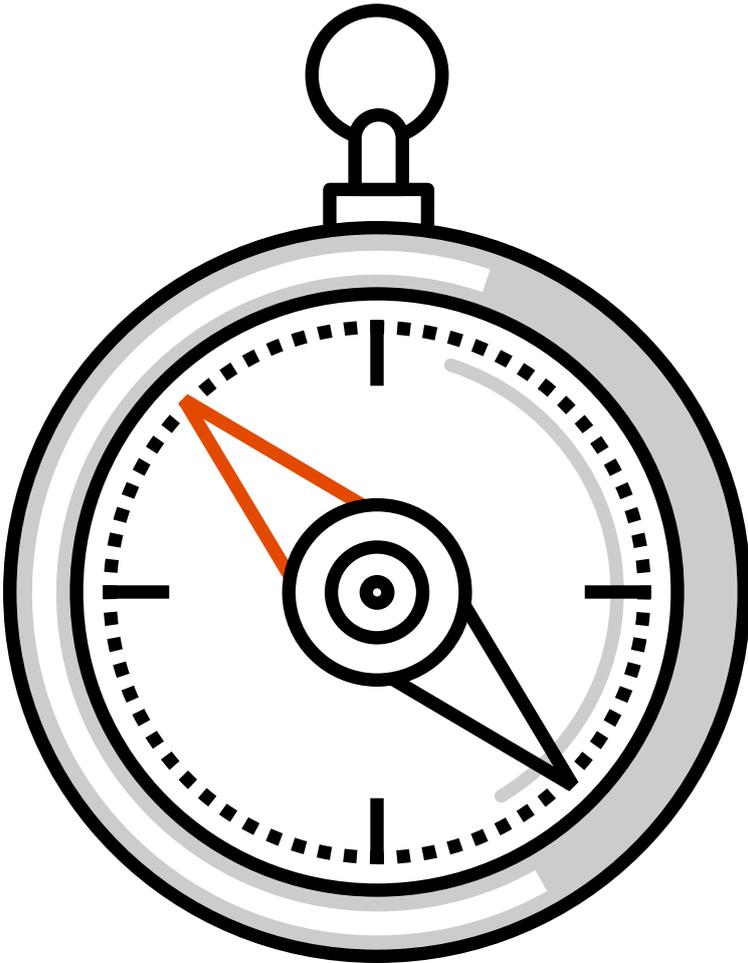


TERRITORIO

IOT PARA VIGILANCIA Y PREVENCIÓN

Diseñar y gestionar entornos urbanos complejos, vigilar incidentes y emergencias, utilizando para ello modelos de sensores y conexión de dispositivos de *hardware* dentro de la red pública (Internet de las cosas o IOT). Los dispositivos y su coordinación permiten anticipar incidentes críticos, y los sensores contribuyen a la alimentación de datos sobre el clima, el tráfico, la policía, servicios sanitarios, etc., en tiempo real. El puesto también integra el diseño de sistemas de alerta a la ciudadanía, a través de diferentes canales, sobre los riesgos e incidentes.

- › Aptitud para el razonamiento
- › Aptitud mecánica
- › Resolución de problemas
- › Resistencia a la adversidad
- › Negociación
- › Trabajo en equipo
- › Orientación a resultados
- › Capacidad de análisis
- › Toma de decisiones
- › Planificación y organización
- › Habilidades técnicas
- › *Software* integrado de IoT y soluciones de nube de IoT
- › *Hardware* y sensores
- › Comprensión completa del ciclo de desarrollo de *software*, la arquitectura de *software* y el desarrollo de productos



TERRITORIO

MOVILIDAD Y TRANSPORTE PÚBLICO

Gestionar la eficiencia del tráfico, garantizando la seguridad y la accesibilidad a los medios de transporte públicos. El puesto exige la búsqueda de nuevos modelos de transporte que no sólo sean eficientes, sino que minimicen el impacto medioambiental y promuevan el bienestar de la ciudadanía.

- › Aptitud espacial
- › Aptitud para la atención
- › Aptitud para la concentración
- › Aptitud para el razonamiento
- › Orientación a resultados
- › Capacidad de análisis
- › Toma de decisiones
- › Transporte urbano
- › Análisis de datos
- › Herramientas de inteligencia artificial



ĀOTEĀ

COTEC.ES